

A DS – DSag – DSup – ASmc – DSaa
– DSdc - DSai – DSap – DSsf –
DSas - DSss – DSra – DSsd – DSla
– DSsp – DSsd – DSH – DSE –
DSD – DSR10 DSR11 – DSR12 –
DSM21 – DSM22 – DSTo – DSBA
– DSBB – DSTa – DSTb – DSTc -
DSTi – DST1 - ASbp – ASua – Asit
– ASpp – ASmg

E.p.c. **Presidente Nomentana Hospital**

Oggetto: Trasmissione documento “Politica per la Qualità – 2024”.

Per quanto in oggetto, si trasmette alle SS.LL. il documento “*Politica per la Qualità – Anno 2024*”, con la preghiera di darne la massima diffusione, anche mediante affissione nelle apposite bacheche site nel proprio Reparto/Servizio.

L’occasione è gradita per inviare a Voi tutti l’augurio di buon lavoro.

Cordiali saluti.


Dott. Andrea Frasca
URP & Risk Management

Politica per la Qualità *

ANNO 2024

La Casa di Cura **Nomentana Hospital**, al fine di garantire la qualità dei servizi erogati e la soddisfazione dei propri Utenti, ha conformato il proprio sistema di gestione per la qualità al modello di assicurazione della qualità definito dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Tale metodo risponde anche per adempiere a quanto richiesto dai decreti regionali nn° 90/10 e 08/11 in relazione ai requisiti previsti per l'accreditamento delle Case di cura nella Regione Lazio.

La metodologia, descritta attraverso il manuale del Sistema di Gestione per la Qualità della Casa di cura **Nomentana Hospital**, monitora tutte le attività aziendali che hanno influenza sulla qualità del servizio erogato.

Il Manuale del Sistema di Gestione Qualità viene integrato dal Piano Annuale di Rischio Sanitario (PARS 2024), dal Documento di Valutazione dei Rischi e dal Piano Annuale della Sicurezza e procedure loro collegate, costituendo il **"MANUALE PER L'ACCREDITAMENTO"** come previsto dal DCA n. 469/2017.

Gli obiettivi della Qualità, riportati di seguito, sono monitorati attraverso i riesami semestrali e sono aggiornati annualmente, sulla base dei risultati prodotti dal Sistema di Gestione per la Qualità.

Valori

- Essere coloro che portano innovazione nell'erogazione dei nostri servizi e prestazioni: non ci è mai piaciuto "copiare" perché chi copia arriva sempre secondo;
- Lavorare in un ambiente improntato ad una fondamentale "missione" valorizzando lo spirito di squadra per il miglior risultato per il Paziente e la sua guarigione;
- Il Rispetto della Persona, sia intesa come Paziente sia come collaboratore, nei confronti della quale obiettivo primario sono l'ottenimento, il mantenimento ed il miglioramento continuo delle condizioni di vita e di lavoro;
- La qualità della vita (relazioni corrette tra le Persone stesse, tra le Persone e la Collettività, tra la Collettività e l'Ambiente) quale postulato necessario per il rispetto del benessere e della sostenibilità;
- La Risorsa Umana come fattore decisivo e strategico per emergere e distinguersi in una realtà sanitaria sempre più professionalmente qualificata ed esigente;
- La Formazione quale strumento privilegiato per la crescita professionale e la specializzazione;

La "Squadra" Nomentana Hospital

- Professionisti che condividono idee e motivazioni della Casa di Cura **Nomentana Hospital**, con obiettivi professionali concreti, per i quali ciascuno concorre secondo le proprie possibilità e potenzialità per il perseguimento di nuovi obiettivi e nuove sfide.

Le strategie

- Perseguire il massimo miglioramento possibile delle condizioni cliniche dei Pazienti ricoverati in riabilitazione Cod. 56, lungodegenza medica post acuzie Cod. 60, nelle 2 RSA, nel Centro di riabilitazione per disabilità fisiche-psichico-sensoriali in regime residenziale-semiresidenziale ed ambulatoriale-domiciliare (ex art. 26 L. 833/78);

* Il documento originale è conservato dal Responsabile URP & Risk Management



- *Perseguire il mantenimento di un buono stato di salute dei Pazienti dializzati finalizzato all'eventuale trapianto di rene;*
- *Alleviare le sofferenze dei Pazienti ricoverati in Hospice attraverso efficaci interventi palliativi;*
- *Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e al monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi;*
- *Considerare le Risorse Umane come Patrimonio fondamentale indirizzando la formazione e l'evoluzione professionale verso la creazione della "**Persona Nomentana Hospital**", convinti che chi lavora con noi debba essere orgoglioso di ciò che fa e del perché lo fa;*
- *Diffondere ed accrescere nella nostra cultura aziendale il principio del miglioramento continuo, applicandolo "day by day" a livello personale e di team;*
- *Favorire una visione unitaria della sicurezza, che tenga conto non solo del paziente, ma anche degli Operatori e della Struttura;*
- *Diffondere la cultura della Sicurezza sui luoghi di lavoro mediante la continua valutazione dei rischi connessi;*
- *Valorizzare il sistema di gestione per la Qualità ed il Management dei processi così da corrispondere al meglio alle esigenze connesse all'Accreditamento con il Servizio Sanitario Regionale di tutti i servizi e setting assistenziali della Casa di Cura;*
- *Mantenere il processo di costruzione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità relativamente ai servizi di **Emodialisi, Riabilitazione residenziale, Cure palliative – Hospice residenziale, Laboratorio Analisi e Formazione** in conformità alla norma di riferimento (UNI EN ISO 9001:2015);*
- *Utilizzare lo strumento della valutazione della Qualità Percepita dai Pazienti per implementare un sistema di motivazione del Personale;*
- *Migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità attraverso il monitoraggio continuo e l'analisi delle informazioni per il mantenimento della Certificazione, soprattutto per il raggiungimento degli obiettivi e la soddisfazione degli stakeholders;*
- *Attuare il monitoraggio continuo dei processi e il coinvolgimento del Personale nella gestione aziendale ed il miglioramento dei processi;*
- *Utilizzare le Non Conformità rilevate come utili strumenti per l'individuazione e l'implementazione di azioni atte a migliorare i processi, i comportamenti e di conseguenza valorizzare il lavoro della "**Persona Nomentana Hospital**";*
- *Controllare i processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia, efficienza ed economicità perseguibili;*
- *Considerare i nostri Fornitori dei partner, piuttosto che dei semplici prestatori d'opera e materiali, per condividere con loro (anziché imporre) le nostre esigenze, le nostre aspettative e le aspettative dei nostri Clienti.*



CASA DI CURA NOMENTANA HOSPITAL	INDICATORE QUALITA'	STANDARD QUALITA'
TEMPI DI ATTESA	N° giorni di attesa tra prenotazione e ricovero	N° 7
RISPETTO DELLA DIGNITA' E COMFORT DELL'UTENTE	Frequenza della pulizia dei servizi igienici	n° 2 volte al giorno e in base alle necessità
	Comfort all'interno di ogni stanza di degenza	TV, aria condizionata, bagno
	Numero di cambi della biancheria	Secondo le necessità assistenziali e almeno due volte a settimana
	Analisi questionario gradimento	Qualità pasti – Menù settimanale
RISPETTO DELLA PRIVACY	Conformità al Regolamento (UE) GDPR 2016/679	Spazi garantiti per colloqui riservati

* Il documento originale è conservato dal Responsabile URP & Risk Management



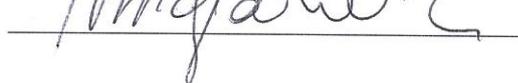
INFORMAZIONI ALL'UTENTE	Tutte le informazioni vengono fornite con gli orari e le modalità concordate	Informazione continua e puntuale (0% reclami)
QUALITA' DELL'ASSISTENZA	Dotazione del personale medico e tecnico professionale	Conformità ai requisiti di autorizzazione/accreditamento
	Dotazione e qualifica del personale infermieristico tecnico e ausiliario differenziato per tipologia di paziente	Conformità ai requisiti di autorizzazione/accreditamento
	Formazione e aggiornamento del personale infermieristico, fisioterapista e di supporto	Programmazione annuale di corsi di formazione
ATTREZZATURE	Percentuale di apparecchiature ed attrezzature per trattamenti e prestazioni sottoposte a manutenzione preventiva e controlli di qualità	100% Conformi alle normative

Gli obiettivi della Qualità sono definiti e monitorati in sede di riesame annuale della Direzione.

Fonte Nuova, 02/04/2024

Il Presidente del Nomentana Hospital

(Dott. Nicola Fraddosio)



* Il documento originale è conservato dal Responsabile URP & Risk Management

